



Kurstag 1

Uhrzeit	Inhalt	Dozent	min
09:00 - 09:45	Begrüßung, Vorstellung Auffrischung: Grundprinzipien des MTS Update: Änderungen seit 2004	Jörg Krey	45'
09:45 - 10:30	Qualitätsmanagement, Fehlermanagement, Steuerung mit Kennzahlen, Kennzahlen einer Notaufnahme	Jörg Krey	45'
	Pause		15'
10:45 - 11:30	Audit der Ersteinschätzung: Individuelle Komponenten Systemische Komponenten Voraussetzungen für das Audit	Jörg Krey	45'
11:30 - 12:15	s.o.	Jörg Krey	45'
	Mittag		60'
13:15 - 14:00	Lokales Audit – Zentrales Audit: Bedeutung und Zusammenspiel	Jörg Krey Peter Niebuhr	45'
14:00 - 14:45	Audit-Übungen	Jörg Krey Peter Niebuhr	45'
	Kaffee		20'
15:05 - 15:50	Audit-Übungen	Jörg Krey Peter Niebuhr	45'
15:50 - 16:35	Audit-Übungen	Jörg Krey Peter Niebuhr	45'
16:35 - 16:50	Abschluss des ersten Tages	Jörg Krey Peter Niebuhr	15'



Kurstag 2

Uhrzeit	Inhalt	Dozent	min
09:00 - 09:45	Die Rolle der Lehrgangsteilnehmer und künftigen „Mentor und Auditor“ im - Anwendertraining - Auffrischungslehrgang Methodische, didaktische und inhaltliche Hinweise und Diskussionen	Jörg Krey Peter Niebuhr	45'
09:45 - 10:30	s.o.	Jörg Krey Peter Niebuhr	45'
	Pause		
10:45 - 11:30	Diskussion der Fallbeispiele und Präsentationsdiagramme zum Einsatz als Lehrmittel Teil I	Jörg Krey Peter Niebuhr	45'
11:30 - 12:15	s.o. Teil II	Jörg Krey Peter Niebuhr	45'
	Mittag		
13:15 - 14:00	s.o. Teil III	Jörg Krey Peter Niebuhr	45'
14:00 - 14:45	Entwicklung eigener Fallbeispiele und Trainingsmethoden	Jörg Krey Peter Niebuhr	45'
	Kaffee		
15:05 - 15:50	Weiterentwicklung des MTS – Transfer der praktischen Erfahrungen in die internationale Zusammenarbeit	Jörg Krey Peter Niebuhr	45'
15:50 - 16:35	Zusammenfassung und Abschluss des Kurses	Jörg Krey Peter Niebuhr	45'